

Гарантия
на системы
имплантатов



Гарантия на системы имплантатов

ИМПЛАНТАТЫ
И КОМПОНЕНТЫ



ПОЖИЗНЕННО

ДИОКСИД ЦИРКОНИЯ



5 ЛЕТ

ИНСТРУМЕНТЫ



3 ГОДА

Компания DENTSPLY Implants — продукт слияния компаний Astra Tech Dental и DENTSPLY Friadent — предлагает профессиональным стоматологам обширный ассортимент имплантатов. Ассортимент включает три системы имплантатов: ANKYLOS, ASTRA TECH Implant System и XIVE.

Каждая система имплантатов включает в себя полный спектр гибких хирургических решений и разнообразных реставраций для обеспечения превосходных клинических результатов в краткосрочном и долгосрочном

периодах. Помимо этого, все системы прошли клинические испытания, были описаны в научной литературе и используются повседневно в клиниках и практиках.

Для получения полной гарантийной информации по системам имплантатов см. подробные условия, изложенные в настоящей брошюре. Для получения полной гарантийной информации об абатментах ATLANTIS и супраструктурах ATLANTIS ISUS свяжитесь с Вашим торговым представителем или посетите сайт www.atlantisdentsply.com.

Гарантийные условия

Настоящие гарантийные условия распространяются на компоненты и инструменты для клинического применения, входящие в состав систем ANKYLOS, ASTRA TECH Implant System, FRIALIT и XiVE, то есть на имплантаты, винты-заглушки, абатменты, цилиндры мостовидного протеза, винты абатмента, винты мостовидного протеза и инструменты для клинического применения (далее «Продукты»), произведенные и распространяемые компанией DENTSPLY Implants или каким-либо филиалом, входящим в группу компаний DENTSPLY Group (далее «DENTSPLY Implants»).

Гарантия, описанная в настоящих условиях, предоставляется исключительно в пользу правомочно практикующих врачей (далее «Врач») и не выдается в пользу каких-либо иных лиц или организаций, включая пациентов, лаборатории и иных посредников.

1. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

С учетом всех ограничений и исключений, описанных в настоящих условиях, гарантия на продукты предоставляется на следующие периоды:

- пожизненная гарантия на компоненты для клинического применения за исключением каких-либо компонентов для клинического применения, произведенных из диоксида циркония;
- пять (5) лет с даты отправки компанией DENTSPLY Implants на компоненты для клинического применения, изготовленные из диоксида циркония;
- три (3) года с даты отправки компанией DENTSPLY Implants инструментов для клинического применения за исключением любых одноразовых инструментов.

2. ОБЪЕМ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Компания DENTSPLY Implants с учетом всех ограничений и исключений, описанных в настоящих условиях, предоставляет следующие преимущества:

ПРЕИМУЩЕСТВА В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА

Если продукт обладает какими-либо дефектами материалов или сборки, то есть не отвечает стандартам качества DENTSPLY Implants, компания DENTSPLY Implants произведет замену данного продукта без взимания какой-либо дополнительной платы.

ПРЕИМУЩЕСТВА В ХИРУРГИИ

Компания DENTSPLY Implants заменит имплантат без взимания дополнительной платы в том случае, если остеоинтеграция не произошла или прошла неудачно.

Преимущества, указанные выше, составляют единственное обязательство компании DENTSPLY Implants и являются единственным правовым средством для врача по отношению к продукции и предмету настоящих условий.

3. ПРАВОМОЧНОСТЬ И ПРОЦЕДУРА ПОДАЧИ ЗАЯВОК

Для получения льгот по настоящим условиям врач должен выполнить все перечисленные ниже требования.

- Для сохранения правомочности заявки на гарантийное обслуживание должны подаваться в компанию DENTSPLY Implants в течение 30 (тридцати) дней с даты обнаружения заявленного дефекта. Процесс подачи должен осуществляться в полном соответствии с процедурой, указанной в данном документе. Врач должен обратиться к представителю DENTSPLY Implants или в службу поддержки клиентов DENTSPLY Implants, чтобы запросить бланк для регистрации жалобы и получить инструкции по возврату продукта; и
- заполненный бланк для регистрации жалобы с документальным подтверждением причины заявленного дефекта необходимо отправить в компанию DENTSPLY Implants вместе с данным продуктом в течение периода времени, указанного выше. Перед возвратом в компанию DENTSPLY Implants любого продукта необходимо произвести его дезинфекцию; и

- врачи, подающие жалобу по поводу хирургических процедур, обязаны предоставить документальное подтверждение инцидента и доказательства того, что применение имплантатов было назначено и для данного конкретного пациента отсутствовали какие-либо противопоказания; и
- врач, подающий заявку согласно настоящим условиям, не должен иметь никаких непогашенных задолженностей перед компанией DENTSPLY Implants на момент подачи жалобы; и
- все процедуры с использованием продуктов — до, во время и после имплантации — должны осуществляться в соответствии с протоколами, рекомендациями и инструкциями компании DENTSPLY Implants, а также в соответствии с общепринятыми стоматологическими практиками.

Транспортные расходы и транспортный риск несет врач. Расходы на обратную поставку несет компания DENTSPLY Implants в тех случаях, которые подпадают под действие гарантии по данным условиям.

Независимо от гарантийных требований, согласно нормативным требованиям жалобы следует подавать как можно скорее.

4. ОСНОВНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИИ

За исключением гарантии, указанной в настоящих условиях, ни компания DENTSPLY Implants, ни какие-либо ее представители или третьи лица, производящие или распространяющие продукты, не делают никаких заявлений, не принимают на себя никаких обязательств и не дают никаких гарантий, явно выраженных или подразумеваемых, письменных или устных, в отношении продуктов, включая (без ограничений) любые подразумеваемые гарантии товарного состояния, срока службы или пригодности для конкретной цели.

Помимо этого и в максимальных пределах, допустимых в соответствии с действующим законодательством, компания DENTSPLY Implants отказывается (от своего собственного имени и от имени каких-либо представителей или третьих лиц, производящих или распространяющих продукты) от какой-либо и от всей ответственности за упущенный заработок, доход или прибыль, невозможность соблюдения врачом общепринятых стандартов стоматологической практики и любые иные прямые или

косвенные, случайные или опосредованные убытки, связанные с конструкцией, составом, состоянием, использованием или функционированием продуктов.

5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

Компания DENTSPLY Implants не предоставляет льгот по настоящим условиям в следующих случаях:

- нарушение произошло в результате травмы, несчастного случая или какого-либо иного ущерба, нанесенного пациентом или третьим лицом; или
- нарушение произошло в результате установки компонентов для клинического применения пациентам с утвержденными противопоказаниями, препятствующими успешной интеграции имплантатов, включая (но не ограничиваясь этим) заболевания, имеющие отношение к алкоголизму, неконтролируемому диабету и укоренившейся наркотической зависимости; или
- нарушение произошло в результате стандартного физического износа; или
- продукт, указанный в заявке на гарантийное обслуживание, является одноразовым инструментом; или
- продукт, указанный в заявке на гарантийное обслуживание, использовался в прямом или косвенном сочетании с компонентами или инструментами для клинического применения, произведенными другим производителем, а не компанией DENTSPLY Implants.

Во избежание сомнений данные условия, а также льготы и преимущества, указанные в настоящем документе, являются исчерпывающими положениями в отношении продуктов, являющимися предметом настоящих условий и исключают какие-либо иные права, преимущества и/или льготы, например расходы, связанные с лабораторными исследованиями и клиническими процедурами.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ АННУЛИРОВАНИЕ ГАРАНТИИ

Компания DENTSPLY Implants оставляет за собой право на изменение или аннулирование настоящих условий в любое время и без уведомления. Любое подобное изменение или аннулирование не распространяется на продукты, уже установленные пациенту и полностью оплаченные врачом компании DENTSPLY Implants до указанной даты.

НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ ЯВЛЯЮТСЯ
ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫМИ НА 1 ЯНВАРЯ 2013 ГОДА.



ANKYLOS[®]

**ASTRA TECH
IMPLANT SYSTEM**

XiVE[®]

О компании DENTSPLY Implants

DENTSPLY Implants представляет собой союз двух успешных инновационных компаний, работающих в сфере дентальных имплантатов: Astra Tech Dental и DENTSPLY Friadent. DENTSPLY Implants предлагает широкий ассортимент имплантатов, в том числе ANKYLOS®, ASTRA TECH Implant System™ и XiVE®, цифровые технологии, такие как высокоиндивидуализированные CAD/CAM-решения ATLANTIS™, хирургии по шаблонам, решения по восстановлению костной ткани и программы повышения квалификации. DENTSPLY Implants повышает эффективность работы профессиональных стоматологов и позволяет достигать предсказуемых и долговечных результатов имплантационного лечения, что в конечном итоге ведет к улучшению качества жизни пациентов.

www.dentsplyimplants.com.ru

О компании DENTSPLY International

DENTSPLY International Inc. — ведущий производитель и дистрибьютор стоматологических и иных медицинских изделий. Компания является одним из крупнейших в мире производителей профессиональных стоматологических материалов. Стремление DENTSPLY к инновациям и профессиональному сотрудничеству на протяжении более чем 110 лет способствовало расширению ассортимента фирменных потребительских продуктов и малогабаритного оборудования. Штаб-квартира компании расположена в США, а торговые операции она осуществляет более чем в 120 странах мира.

